

Buchungsinformationen für BalatonHost.com

Buchungen auf www.balatonhost.com werden von der Betreibergesellschaft für Unterkünfte, BalatonHost, verwaltet. Gemäß des Agenturvertrags ist BalatonHost berechtigt, im Namen und im Auftrag der Unterkünfte zu handeln, den gesamten Buchungsprozess zu organisieren, Buchungsbestätigungen zu senden und den Betrag der Buchenden auf das Konto des Unterkunftseigentümers einzufordern. Für unsere Unterstützung berechnet unser Büro keine zusätzliche Servicegebühr.

Den gesamten Buchungsprozess führen wir über die Digithotel-Software zur Unterkunftsverwaltung durch. Hier senden wir Buchungsbestätigungen, Nachrichten zum Buchungs- und Reiseprozess, Rechnungen können hier heruntergeladen werden, und hier können die Daten der Gäste vor der Ankunft eingetragen werden. Über den Link in der E-Mail mit dem Betreff "Buchung", die von szallas@balatonhost.com gesendet wird, können Sie über diesen Link auf unser System zugreifen und Ihre Anliegen bearbeiten sowie Nachrichten senden.

Buchungsbedingungen:

1. Die Unterkunftsgebühr beinhaltet die Kosten für die Unterkunft, Warmwasser und Strom, Reinigung und Bettwäsche. Die Kurtaxe (660 HUF/Nacht/Person für Gäste über 18 Jahre) ist separat zu entrichten.
2. Eine Buchung auf www.balatonhost.com wird im Moment der Absendung im Digithotel-System zur Unterkunftsverwaltung erfasst. Nach der Buchung sendet unser Mitarbeiter eine detaillierte Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. In dieser Bestätigung sind die Buchungsbedingungen enthalten, und hier senden wir auch die Kontonummer des Unterkunftseigentümers zur Überweisung des Buchungsbetrags an den Gast. Wenn Sie die Bedingungen akzeptieren, überweisen Sie bitte die Anzahlung gemäß den angegebenen Rechnungsdaten.
3. Basierend auf der Bestätigung ist eine Anzahlung zu leisten, die etwa 50% der Unterkunftsgebühr beträgt. Unser Büro erhebt die Anzahlung im Namen des Eigentümers gemäß dem mit ihm geschlossenen Vertrag, und sie wird in die Unterkunftsgebühr einbezogen. (Bei kürzeren Aufenthalten kann die Anzahlung höher sein!)
4. Nach Eingang der Anzahlung senden wir eine Bestätigung an den Zahlenden. Der Vertrag kommt mit Zahlung der Anzahlung zustande. Eine Rechnung über den gezahlten Zahlungsbetrag wird ausgestellt, die auch nach dem Verlassen der Digithotel-Software heruntergeladen werden kann.
5. Wenn der Gast die Anzahlung nicht leistet, wird seine Buchung innerhalb von 7 Tagen storniert, was gleichzeitig die Beendigung des geschlossenen Vorvertrags zur Folge hat. Vor der tatsächlichen Stornierung senden wir eine E-Mail mit dem Betreff "Benachrichtigung über das Ablaufdatum der Vorreservierung", in der die Vorreservierungsfrist um 24 Stunden verlängert werden kann.
6. Die Buchung der Unterkunft bezieht sich auf die bei der Buchung angegebenen Daten, die festgelegte Anzahl von Personen, den gesamten angegebenen Zeitraum und die angegebene Zahlungsmethode. Änderungen an den Buchungsdetails erfordern eine separate Vereinbarung.

7. Der Unterkunftsanbieter reserviert die gebuchte Unterkunft für den gesamten Zeitraum gemäß der Buchung und akzeptiert keine anderen Gäste für diesen Zeitraum. Daher muss der Betrag für den reservierten Zeitraum bezahlt werden, auch wenn der Gast für weniger Nächte anreist als ursprünglich gebucht. Wenn der Gast nicht anreist und uns nicht mindestens 7 Tage im Voraus benachrichtigt, ist er dennoch verpflichtet, 100% der Unterkunftsgebühr zu bezahlen.
8. Der Preis der gebuchten Unterkunft hängt auch von der Anzahl der anwesenden Personen ab, daher ist eine zusätzliche Unterkunftsgebühr von 20.000 HUF/Nacht für nicht angemeldete Gäste zu entrichten. Bitte informieren Sie uns im Voraus, wenn mehr Personen den Service nutzen möchten.
9. Stornierungsbedingungen:
 - Eine Stornierung außerhalb von 60 Kalendertagen ist kostenfrei. Bei einer Stornierung innerhalb von 60 Tagen gelten folgende Bedingungen:
 - Bei einer Stornierung zwischen 60 und 30 Kalendertagen erfolgt eine Rückerstattung der geleisteten Anzahlung.
 - Bei einer Stornierung innerhalb von 30-00 Kalendertagen gilt die geleistete Anzahlung als Stornogebühr. Der Stornierungszeitpunkt ist der Zeitpunkt, zu dem der Gast seine Absicht zur Stornierung schriftlich mitteilt und der Unterkunftsanbieter davon Kenntnis erlangt. Wenn der Gast nicht anreist und die Nichtanreise nicht mindestens 7 Tage im Voraus meldet, ist er verpflichtet, 100% der Unterkunftsgebühr zu bezahlen.
10. Vor der Anreise wird automatisch eine E-Mail aus der Digithotel-Software zur Eingabe von Daten im Zusammenhang mit der Kurtaxe versendet. Seit dem 1. September 2021 ist es obligatorisch, die Dokumente unserer Gäste in das VIZA-System zu scannen. Bitte laden Sie Ihre Dokumente über den bereitgestellten Link vor Ihrer Ankunft hoch.
11. Die Unterkunft kann ab 14:00 Uhr am Anreisetag bezogen und bis 10:00 Uhr am Abreisetag geräumt werden.
12. Bei unseren Unterkünften in Balatonfüred erfolgt die Schlüsselübergabe nicht an der Adresse der Unterkunft. Das Einchecken und Registrieren ist von 14:00 bis 18:00 Uhr im Büro von BalatonHost möglich. Bitte notieren Sie sich diese Adresse für Ihre Ankunft. Nach der Verwaltung begleitet unser Personal die Gäste zur gebuchten Unterkunft. BalatonHost Check-in 8230 Balatonfüred, Lóczy Lajos u. 2. Google Plus Code: XV7W+5R Balatonfüred (Direkt um die Ecke nach dem Bahnübergang, in der Mitte der Kreuzung) Eventuell verbleibende Unterkunftsgebühr und Kurtaxe können bei Ankunft vor Ort in bar oder per Überweisung bezahlt werden. Für eine Ankunft nach 18:00 Uhr bitten wir um vorherige Benachrichtigung. In diesem Fall können wir entweder persönlich treffen oder Ihnen die Schlüssel über unsere Schlüsselsafes zur Verfügung stellen.
13. Bei einigen unserer BalatonHost-Unterkünfte erfolgt die Schlüsselübergabe ohne persönliche Anwesenheit unter Verwendung von Schlüsselsafes. In diesem Fall werden wir Sie per E-Mail vor Ihrer Ankunft kontaktieren, um alle notwendigen Informationen bereitzustellen. Für diese Unterkünfte bitten wir Sie, die verbleibende Unterkunftsgebühr im Voraus zu überweisen und die erforderlichen Daten für die Kurtaxe vor Ihrer Ankunft bereitzustellen. Sobald dies erledigt ist, senden wir Ihnen einen detaillierten Ankunftsinformationsbrief mit

allen wichtigen Details zu Ihrer gebuchten Unterkunft sowie dem Code für den Schlüsselsafe. Bitte lesen Sie die Ankunftsinformationen sorgfältig durch, damit Sie auch bei einer verspäteten Ankunft auf die gebuchte Unterkunft zugreifen können. Wir stehen Ihnen telefonisch bis 21:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung, um Sie bei Problemen zu unterstützen, aber bitte versuchen Sie zunächst, den bereitgestellten Anweisungen zu folgen, da unser Kundenservice möglicherweise beschäftigt ist.

BalatonHost hält während des gesamten Buchungsprozesses seine Datenschutzrichtlinie ein:
<https://www.balatonhost.com/datenschutzbestimmungen.pdf>

BalatonHost

Balatonarác Bt

Steuernummer: 27268803-2-19

Handelsregisternummer: 19-06-504309

Adresse: 8230 Balatonfüred, Lóczy Lajos utca 1.

E-Mail: szallas@balatonhost.com

Telefon: +36204115520