

BalatonHost.com foglalási információk

A www.balatonhost.com oldalon leadott foglalásokat a BalatonHost szálláshely üzemeltető cég kezeli. A BalatonHost jogosult megbízási szerződése alapján a szálláshelyek nevében és helyett eljárni, a szállásfoglalás teljes menetét szervezni, visszaigazolni és a szálláshely tulajdonosának számlájára bekérni a foglalók összegét. Irodánk a közreműködésért extra szolgáltatási díjat nem számol fel.

A szálláshelyfoglalás teljes folyamatát a Digithotel. szálláshely-nyilvántartó szoftverből intézzük, itt küldünk visszaigazolásokat, üzeneteket a foglalás és érkezés kapcsán, innen tölthetők le a számlák és itt töltendők fel érkezés előtt a szállóvendégek adatai. A megadott e-mailcímre a BalatonHost szallas@balatonhost.com e-mailcímről kiküldött „foglalás” tárgyú email linkjén keresztül tud rendszerünkbe lépve ügyet intézni, üzenetet küldeni.

A foglalás feltételei:

1. A szállásdíj tartalmazza a szállás költségét, a meleg víz és áram szolgáltatást, takarítást és az ágyneműt. Az idegenforgalmi adó (660 Ft/éj /18 év fölött külön fizetendő)
2. A www.balatonhost.com oldalon leadott foglalás a beküldés pillanatában rögzül a Digithotel. szálláshely nyilvántartó rendszerében. A részletes visszaigazolást munkatársunk a foglalás után kiküldi a megadott email címre, ebben a visszaigazolásban is olvashatók a foglalás feltételei és ebben küldjük meg a szálláshely tulajdonosának számlaszámát is a foglaló utalásához. **Amennyiben a feltételeket elfogadja, kérem a foglalót a megküldött számlaadatok szerint átutalni.**
3. A visszaigazolás alapján **foglaló fizetendő, amely a szállásdíj kb. 50%-a.** A foglalót irodánk a tulajdonos nevében, a vele kötött szerződés értelmében szedi be, az a szállásdíjba beszámolódik. (Rövidebb foglalásoknál a foglaló mértéke nagyobb lehet!)
4. A foglaló befizetéséről a befizetőnek visszaigazolást küldünk. **A szerződés a foglaló megfizetésével jön létre.** A megfizetett foglaló összegéről számlát állítunk ki, mely a Digithotel szoftverből távozás után is letölthető.
5. Amennyiben a vendég a **foglaló befizetését elmulasztja**, megrendelését **7 napon belül töröljük**, ami egyben a megkötött előszerződés megszűnését is eredményezi. A tényleges törlés előtt „Értesítés előfoglalás lejáratáról” címsorú e-mailt küldünk, ahol 24 órával meghosszabbítható az előfoglalási időszak.
6. A szállásfoglalás a foglalás során megadott adatokkal, rögzített személyek számára, az ott rögzített teljes időszakra és a megadott fizetési módra vonatkozik. Amennyiben a foglalás részleteiben **változás történik, az külön megállapodás tárgyát képezi.**
7. A lefoglalt szállást a szállásadó a foglalás alapján a teljes időszakra fenntartja, más vendégeket erre az időszakra nem fogad, így **a lefoglalt időszakra szóló összeg fizetendő az esetben is, ha a vendég a lefoglalt éjszakák számánál kevesebb időre érkezik.** Amennyiben a vendég nem érkezik meg, és a **távolmaradást nem jelezte 7 nappal előbb, az esetben is köteles a szállásdíj 100 %-át megfizetni.**
8. A lefoglalt szálláshelyek ára függ az ott tartózkodó személyek számától is, így a nem bejelentett személyek után 20.000 Ft/éj szállásdíj fizetendő. Kérjük, előre jelezze, ha több személy venné igénybe a szolgáltatást.
9. **Lemondási feltételek:**
 - 60 naptári napon kívül történő lemondás kötbérmentes.
 - 60 napon belüli lemondásra az alábbi feltételek vonatkoznak:
 - 60-30 naptári nap az átküldött foglaló visszajár.
 - 30-00 naptári nap az átküldött foglaló kötbérnek minősül.

A lemondási időpontot azt kell érteni, amikor a vendég, elállási szándékát **írásban** bejelenti, és arról a szállásadó tudomást szerzett.

Amennyiben a vendég nem érkezik meg és a távolmaradást nem jelezte 7 nappal előbb, az esetben köteles a szállásdíj 100 %-át megfizetni.

10. Érkezés előtt a Digithotel szoftverből automata levél megy ki az idegenforgalmi adóhoz kapcsolódó **adatok feltöltéséhez**. 2021. szeptember 1-től kötelező vendégeink okmányainak beszkenelése a VIZA rendszerbe, kérem érkezésükig **legyenek szívesek feltölteni a kiküldésre kerülő linken**.

11. A szállás az üdülés megkezdésének napján 14 órától foglalható el és azt a távozás napján 10 óráig kérjük elhagyni.

12. Kulcsátadás balatonfüredi szálláshelyeink esetében nem a szállás címén történik. Bejelentkezés, regisztráció 14-18:00 óráig **a BalatonHost irodájában**, kérjük ezt a címet mentse el az érkezéshez. Az adminisztráció után munkatársunk kikíséri a vendégeket a foglalt szálláshelyre.

BalatonHost Check-in

8230 Balatonfüred, Lóczy Lajos u. 2.

Google Plus Code: XV7W+5R Balatonfüred

(Közvetlenül a vasúti átjáró utáni sarkon, a kereszteződés közepén)

Az esetlegesen fennmaradó szállásdíj és idegenforgalmi adó az üdülés megkezdésekor a helyszínen készpénzben vagy átutalással teljesíthető.

18 óra utáni érkezést kérjük, előre jelezzék, ez esetben vagy személyesen, vagy kulcszefeink segítségével tudjuk a kulcsokat átadni.

13. A BalatonHost szálláshelyei közül több szállásnál **a kulcsátadásra személyes jelenlét nélkül, kulcsszéf segítségével kerül sor**. Az érintett szállások esetében az érkezés előtt **egyezetítő e-mailben** jelentkezünk, melyben leírunk mindent az érkezéshez. Ezen szálláshelyek esetében az érkezés előtt kérjük a fennmaradó szállásdíj átutalását és az adatok feltöltését az idegenforgalmi adóhoz. Ha ezek elintézésre kerülnek, **részletes érkezési információs levelet küldünk az adott szálláshelyet érintő minden fontos részlettel, illetve a kulcsszéf kódjával**. Kérjük figyelmesen olvassa el az érkezési információkat, hogy esetleges késői érkezés esetén is be tudjon jutni a foglalt szállásra. Érkezéskor 21 óráig telefonon segítünk, ha elakadnak, de **a leírást követve minden esetben önállóan is be tudnak jutni. Ügyfélszolgálatunk terheltsége miatt kérem először az érkezési információk újraolvasását.**

A BalatonHost a szállásfoglalás teljes folyamata során betartja adatkezelési szabályzatát:

https://www.balatonhost.com/adatkezelesi_szabalyzat.pdf

BalatonHost

Balatonaráczt Bt

Adószám: 27268803-2-19

Cégjegyzék szám: 19-06-504309

Cím: 8230 Balatonfüred, Lóczy Lajos utca 1.

e-mail: szallas@balatonhost.com

telefon: +36204115520